UBND TỈNH BẾN TRE VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VPUBND-TTTTĐT

V/v hướng dẫn cài đặt, khai thác sử dụng các hệ thống thông tin của Trung tâm IOC tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng;

Bến Tre, ngày

- Văn phòng ĐĐBOH và HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các Tổ chức chính trị xã hội tỉnh;

tháng năm 2023

- Các Huyện ủy, Thành ủy;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 977/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Bến Tre (Trung tâm IOC tỉnh) năm 2023, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai các hệ thống thông tin của Trung tâm IOC tỉnh, bao gồm:

1. Hệ thống phần mềm cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo, đặt tại địa chỉ Website: ioc.bentre.gov.vn, phần mềm 'TTĐH IOC Bến Tre' trên thiết bị di động. Hệ thống cung cấp thông tin bao gồm: (1) Thông tin thực hiện Nghị quyết Đảng bộ tỉnh; (2) Thông tin giám sát, điều hành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội. (3) Thông tin giám sát, điều hành lĩnh vực y tế, giáo dục và đào tạo, doanh nghiệp. (4) Thông tin giám sát, điều hành lĩnh vực hành chính điện tử. (5) Thông tin giám sát, điều hành thông tin trên mạng Internet. (6) Thông tin giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng xã hội. (7) Thông tin chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh. (8) Thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường. (9) Thông tin chỉ tiêu phát triển Đảng.

Tài khoản của lãnh đạo trên Hệ thống thông tin đã được cung cấp đến cơ quan, đơn vị. Để đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị Quý lãnh đạo thay đổi mật khẩu mặc định đã được cấp trong quá trình sử dụng.

2. Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh hiện trường tỉnh, đặt tại địa chỉ 1022.bentre.gov.vn, phần mềm "IOC Bến Tre" trên thiết bị di động. Hệ thống thông tin phần trên phần mềm gồm: (1) Phản ánh hiện trường: Phản ánh kiến nghị (Danh sách phản ánh, Gửi phản ánh), Camera giám sát, Gửi phản Facebook, Gửi Zalo, Gửi thư điện tử, Liên hệ; (2) Phần mềm tiện ích: Dịch vụ công, VneID, VssID, VNPT Money, Viettel Pay...; (3) Cổng thông tin điện tử: UBND tỉnh; Sở, ngành; Huyện, thành phố; Xã, phường; Trang khác; (4) Danh

bạ cần thiết: Khẩn cấp, Giải quyết thủ tục hành chính, Thủ trưởng sở, ngành, địa phương; (5) Thông tin cần biết: Thông báo cúp điện, Tra cứu BHXH, Khí tượng thủy văn...

Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai nội dung khai thác sử dụng các hệ thống thông tin nêu trên. Trong quá trình sử dụng, nếu có vướng mắc, khó khăn xin vui lòng liên hệ Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Thông tin điện tử Bến Tre) điện thoại: 0275 3827528, Email: ioc@bentre.gov.vn để được cung cấp thông tin tài khoản, hướng dẫn sử dụng./.

Nơi nhận:

- Như trên (Phụ lục);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Viễn thông Bến Tre (phối hợp);
- Lưu: VT, Minh.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Thị Duy Hương

Phụ lục

HƯỚNG DẫN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

(Kèm Công văn số /VPUBND-TTTTĐT ngày tháng của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh) năm 2023

1. Phần mềm thông tin điều hành

1.1. Tìm và cài đặt phần mềm

- Bước 1:

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khóa "TTĐH IOC Bến Tre" → Sau khi phần mềm cần tải hiển thị → Chọn "Cài đặt" để tải ứng dụng "TTĐH IOC Bến Tre" về máy.
+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng App

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ "TTĐH IOC Bến Tre" → Sau khi phần mềm cần tải hiển thị → Chọn "Nhận" để tải ứng dụng "TTĐH IOC Bến Tre" về máy.



Phần mềm TTĐH IOC Bến Tre trên CH Play

Phần mềm TTĐH IOC Bến Tre trên Apple Store

- Bước 2: Đăng nhập vào phần mềm

+ Sau khi tải xong, ẩn vào ứng dụng "**TTĐH IOC Bến Tre**" trên màn hình chính hoặc chọn "Mở" trên App store/CH Play để bắt đầu sử dụng.



Phần mềm TTĐH IOC Bến Tre

Chọn chế độ cho phép phần mềm xác định vị trí của thiết bị người dùng

3

1.2. Đổi mật khẩu

+ Đăng nhập tài khoản đã cấp → Chọn Menu → Đổi lại mật khẩu.



Chọn chức năng đổi mật khẩu

Nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới

2. Phần mềm phản ánh hiện trường

2.1 Tìm và cài đặt

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, mở ứng dụng CH Play → Tại thanh công cụ tìm kiếm → Tìm từ khóa "IOC Bến Tre" → Sau khi phần mềm cần tải hiển thị → Chọn "Cài đặt" để tải ứng dụng "IOC Bến Tre" về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS (Apple): Trên thiết bị di động, mở ứng dụng App store → Tại mục Tìm kiếm → Tìm từ khóa "IOC Bến Tre" → Sau khi phần mềm cần tải hiển thị → Chọn "Nhận" để tải ứng dụng "IOC Bến Tre" về máy.



Phần mềm IOC Bến Tre trên Apple Store



An toàn dữ liệu

-

381

Phần mềm IOC Bến Tre

trên CH Play

 \rightarrow

4

2.2. Mở phần mềm và đăng ký tài khoản + Sau khi tải và cài đăt xong, mở phần mềm "IOC Bến Tre"

16:00 ◀ < App Store	:::! २ 78)	16:00 ◀ ◀ App Store	::!! 🗢 78)
< Đăng nhập		< Đăng ký tài khoả	in
		Họ tên *	
		Số điện thoại *	
Tài khoàn/Số điện thoại/Email *		Email	
Mật khẩu *	Ø	Mật khẩu *	Q
Quên mật khẩu? Đăng ky	ŷ	Xác nhận mật khẩu *	ø
ĐANG NHẠP			
		ĐĂNG KÝ	
ŵ ¢ ₩ ¢	3	r d 🔢	ණ <u>ද</u>
 Trên màn hình chính → Chọn biểu tượng Tài khoản (Gốc cùng dưới, bên phải) → Chọn Đăng ký tài khoản 			